

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

по дисциплине **Общественный проект «Обучение служением»**

специальность **37.05.01 Клиническая психология**
направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и
психотерапия**

Квалификация выпускника:
Клинический психолог

Форма обучения:
очная

Фонд оценочных средств по дисциплине «Общественный проект «Обучение служением»» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция (код)	Индикаторы достижения компетенций	Виды занятий	Оценочные средства
ОПК-8	ИД-1ОПК-8 Разработка и реализация программ обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	Лекции, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа обучающегося	Тестовые задания, собеседование, презентация, эссе, программа тренинга, материалы социального проекта
ОПК-9	ИД-1ОПК-9 Осуществление психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирования научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	Лекции, практические и семинарские занятия, самостоятельная работа обучающегося	Тестовые задания, собеседование, презентация, эссе, программа тренинга, материалы социального проекта

Текущий контроль по дисциплине «Общественный проект «Обучение служением»» осуществляется в течение всего срока её освоения. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля – на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с оценкой в 8 семестре.

Текущий контроль включает собеседование и обсуждение предусмотренных программой презентаций, эссе, программы тренинга и материалов взаимодействия с НКО. Промежуточная аттестация включает тестирование и собеседование. Банк содержит 16 заданий, максимум 20 баллов; по каждой компетенции – максимум 10 баллов. Предлагаемая шкала тестирования: 18–20 баллов – «отлично», 15–17 – «хорошо», 12–14 – «удовлетворительно», 0–11 – «неудовлетворительно». Для положительного результата требуется не менее 6 баллов по каждой компетенции. Для собеседования выбирают два вопроса свободного изложения из банка: один по ОПК-8 и один по ОПК-9; ответы оценивают по критериям раздела 2. Итоговая оценка – более низкая из оценок тестирования и собеседования; неосвоение одной компетенции исключает положительную оценку. При командной работе студент объясняет собственный вклад и принятые решения.

2. Критерии и шкала оценивания

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие уме-	При решении	Продемонстриро-	Продемонстриро-	Продемонстриро-

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ний	стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	ваны основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	ваны все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	ваны все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представлено в таблице

1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	8
ОПК-9	Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формиро-	8

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
	вания научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	
Всего		16

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1	Какой вариант наиболее полно соответствует подходу «обучение служением»? Выберите один ответ.	А) Любая активность без учебных целей Б) Решение реальной социальной задачи, связанное с образовательными результатами и регулярной рефлексией В) Только лекция без общественно полезной деятельности Г) Только подсчет волонтерских часов	Б	ОПК-8
2	НКО просит подготовить занятие по психологии здоровья для пожилых людей. С чего следует начать разработку программы? Выберите один ответ.	А) Выбрать самые сложные термины Б) Применить без изменений материал для студентов В) Уточнить потребности, исходные знания, доступность и ожидаемые результаты вместе с представителями группы и партнером Г) Обещать заменить занятия медицинское лечение	В	ОПК-8
3	Волонтер просвещает участников о психологической помощи; один из них просит установить диагноз и назначить лечение. Как действовать? Выберите один ответ.	А) Объяснить границы роли, предложить обратиться к профильному специалисту и согласовать маршрут с руководителем Б) Установить диагноз по краткой беседе В) Назначить лекарство по собственному опыту Г) Отменить наблюдение у специалиста	А	ОПК-9
4	Какой показатель лучше отражает непосредственный образовательный результат профилактического мероприятия? Выберите один ответ.	А) Только число опубликованных фотографий Б) Только количество листовок В) Только длительность	Г	ОПК-9

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
		мероприятия Г) Изменение проверяемых знаний о поддержании психологического здоровья и доступных путях обращения за помощью		

Таблица 3

Задания закрытого типа на соответствие

№	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите соответствие				
5	Соотнесите элемент образовательной программы общественного проекта с его назначением. 1. Анализ потребностей 2. Учебная цель 3. Практическое упражнение 4. Рефлексия	А) Отработка определенного действия или навыка Б) Описание того, что участники смогут понять или выполнить В) Уточнение запроса, исходной подготовки и условий участия Г) Осмысление опыта, приобретенных знаний, социальной пользы и возможных улучшений	1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г	ОПК-8
6	Соотнесите действие в волонтерском профилактическом проекте с его назначением. 1. Научно обоснованное просвещение 2. Маршрутизация 3. Защита личных сведений 4. Регулирование нагрузки волонтеров	А) Поддержка отдыха, распределения задач и обращения за поддержкой Б) Повышение психологической грамотности без распространения мифов В) Направление запроса к доступному профильному специалисту или службе Г) Предупреждение необоснованного раскрытия информации об участниках	1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А	ОПК-9

Таблица 4

Задания закрытого типа на последовательность

№	Содержание	№ вар.	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
7	Расположите этапы разработки и реализации обучающей программы в общественном проекте.	А	Подготовить содержание, упражнения и критерии проверки результата	Б → В → А → Г → Д	ОПК-8
		Б	Уточнить реальную потребность группы совместно с партнерской НКО		
		В	Согласовать образовательные цели и доступный формат		
		Г	Провести согласованные мероприятия		
		Д	Оценить усвоение, получить обратную связь и провести рефлексию		
8	Расположите этапы организации профилактического мероприятия с участием волонтеров и	А	Согласовать цели, роли, границы ответственности и условия участия	Б → А → Г → В	ОПК-9
		Б	Уточнить проблему, целевую группу, риски и ресурсы		
		В	Оценить результат, обратную связь и необходимость коррекции		
		Г	Подготовить волонтеров и проверенные ма-		

№	Содержание	№ вар.	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
	НКО.		териалы, провести мероприятие		

Таблица 5

Задания открытого типа *дополнения*

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
9	Осмысление приобретенного опыта, учебных результатов и общественной пользы в обучении служением называют .	рефлексией	ОПК-8
10	Программу обучения основам психологии здоровья разрабатывают с учетом образовательных _____ целевой группы.	потребностей	ОПК-8
11	Деятельность, направленная на предупреждение психологического неблагополучия, относится к психологической .	профилактике	ОПК-9
12	Организация отдыха, разумной нагрузки и поддержки волонтеров помогает предупреждать эмоциональное .	выгорание	ОПК-9

Таблица 6

Задания открытого типа *свободного изложения (с развернутым ответом)*

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
13	Предложите структуру обучающей программы по основам психологии здоровья для уязвимой группы населения в проекте с НКО.	Совместно с группой и НКО уточняют потребности и доступность. Определяют учебные результаты, подбирают проверенное содержание, понятный язык и практические упражнения. Согласуют добровольность, роли и профессиональные границы. Проверяют освоение, получают обратную связь и проводят рефлексию образовательной и социальной пользы; результаты используют для коррекции.	ОПК-8
14	После тренинга взаимодействия волонтеры высоко оценили ведущего, но при учебном разборе не смогли распределить роли и передать запрос НКО. Как оценить обучение и изменить программу?	Различают удовлетворенность и освоение целевых действий. Анализируют причины затруднений и соответствие упражнений учебным целям. Добав-	ОПК-8

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
		ляют понятную схему ролей и учебную отработку передачи запроса с обратной связью. Повторно проверяют выполнение по критериям, проводят рефлекссию и фиксируют изменения без объявления доказанной эффективности по одним отзывам.	
15	НКО предлагает волонтерам провести мероприятие о психологическом здоровье и затем публично разместить личные истории участников. Предложите безопасный профилактический план.	Уточняют потребности группы и цели, проверяют научную обоснованность материалов. Обучают волонтеров границам роли и маршрутам помощи. Не публикуют личные истории автоматически: согласуют условия участия и допустимое использование данных, выбирают безопасный объем сведений. Оценивают знания и доступность поддержки; не подменяют просвещение диагностикой или лечением.	ОПК-9
16	Волонтеры длительного проекта сообщают о переутомлении и чувстве вины за отказ от дополнительных задач. Предложите профилактические меры и способ оценки их результата.	Уточняют нагрузку, условия и доступную поддержку без самовольной диагностики. Согласуют роли, разумный график, отдых и право обсуждать ограничения. Обеспечивают поддержку координатора, обратную связь и направление к специалисту при выраженных трудностях. Проверяют приемлемость изменений, динамику нагрузки и благополучия, учитывая личные мотивы, до-	ОПК-9

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
		бровольность и конфиденциальность.	

Таблица 7

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)		
Задание 1	1. Б	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 2	2. В	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 3	3. А	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 4	4. Г	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 5	5. 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г	1 б – полное правильное соответствие. 0 б – остальные случаи.
Задание 6	6. 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А	1 б – полное правильное соответствие. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 7	7. Б → В → А → Г → Д	1 б – правильная последовательность. 0 б – остальные случаи.
Задание 8	8. Б → А → Г → В	1 б – правильная последовательность. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа дополнения		
Задание 9	9. рефлексией	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 10	10. потребностей	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 11	11. профилактике	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 12	12. выгорание	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 13	13. Совместно с группой и НКО уточняют потребности и доступность. Определяют учебные результаты, подбирают проверенное содержание, понятный язык и практические упражнения. Согласуют добровольность, роли и профессиональные границы. Проверяют освоение, получают обратную связь и проводят рефлексию образовательной и социальной пользы;	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Изучены потребности и доступность; Цели, содержание и упражнения согласованы; Учтены добровольность, роли и границы; Предусмотрены оценка, рефлексия и коррекция. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без

№ задания	Правильный ответ	Критерии
	результаты используют для коррекции.	принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 14	14. Различают удовлетворенность и освоение целевых действий. Анализируют причины затруднений и соответствие упражнений учебным целям. Добавляют понятную схему ролей и учебную отработку передачи запроса с обратной связью. Повторно проверяют выполнение по критериям, проводят рефлексию и фиксируют изменения без объявления доказанной эффективности по одним отзывам.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Различены удовлетворенность и освоение; Проанализированы трудности и соответствие целям; Предложены отработка и обратная связь; Есть повторная оценка и рефлексия. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 15	15. Уточняют потребности группы и цели, проверяют научную обоснованность материалов. Обучают волонтеров границам роли и маршрутам помощи. Не публикуют личные истории автоматически: согласуют условия участия и допустимое использование данных, выбирают безопасный объем сведений. Оценивают знания и доступность поддержки; не подменяют просвещение диагностикой или лечением.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Цели и материалы обоснованы; Волонтеры подготовлены и знают маршрут; Защищены сведения и согласованы условия использования; Оценка соответствует профилактике, границы соблюдены. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 16	16. Уточняют нагрузку, условия и доступную поддержку без самовольной диагностики. Согласуют роли, разумный график, отдых и право обсуждать ограничения. Обеспечивают поддержку координатора, обратную связь и направление к специалисту при выраженных трудностях. Проверяют приемлемость изменений, динамику нагрузки и благополучия, учитывая личные мотивы, добровольность и конфиденциальность.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Оценены нагрузка и условия; Предложены распределение задач, отдых и границы; Есть поддержка и профильное направление; Предусмотрена оценка с учетом мотивов и конфиденциальности. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.

Таблица 8

Критерии оценивания заданий с развернутым ответом

№ п/п	Критерии оценки
1	Правильность ответа
2	Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3	Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4	Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5	Сопоставимость с эталонным ответом

Разработчик:

Катунова Валерия Валерьевна, канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.